15/4/2013

Planejamento Estratégico 2014-2020

Tribunal de Contas do Estado de Goiás

Informativo 1
Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Organizacional

Diagnóstico Organizacional
Etapa 1: Consulta - Entrevista

No período de 9 a 12 de abril, foram realizadas, pela Consultoria IPTG (Instituto de Pesquisa e Tecnologia Gerencial), uma série de Consultas — Entrevistas com alguns servidores do Tribunal de Contas com o objetivo de coletar informações para a elaboração do Diagnóstico Organizacional.

Para que a Consultoria obtivesse um entendimento completo de como funciona o Tribunal, foram entrevistados servidores de todos os níveis hierárquicos da instituição.

O Diagnóstico Organizacional consiste em uma análise minuciosa da organização cujo propósito é levantar as características relativas à suas: forças, fraquezas, ameaças e oportunidades. Trata-se de um instrumento indispensável de gestão, uma técnica gerencial de primeira ordem, mesmo que a organização apresente resultados satisfatórios.

O Diagnóstico Organizacional contribui para uma melhor tomada de decisão, pois é o instrumento que apresenta uma visão global e dinâmica da organização e define o roteiro geral do processo de decisão. Não se trata de uma avaliação técnica, mas de um procedimento que possibilita uma visão clara, simples e precisa do conjunto da organização.

A Consulta-Entrevista é um dos componentes para a construção do Diagnóstico Organizacional do Tribunal pelo IPTG. Duas etapas ainda serão necessárias para a composição do diagnóstico: o Modelo de Gestão e Questionário-entrevista junto aos jurisdicionados.

Próxima Etapa: Modelo de Gestão

Trata-se do segundo elemento para a composição do Diagnóstico Organizacional do Tribunal necessário para a elaboração do Planejamento Estratégico 2014-2020. Informações sobre o estágio atual da gestão do Tribunal serão obtidas por meio de evento a ser realizado no dia 23 de abril e do qual participarão cerca de 100 servidores.

O diagnóstico interno do TCE-GO será construído a partir do modelo preconizado no instrumento para avaliação da gestão.

Esse Modelo de Excelência em Gestão foi desenvolvido a partir da premissa segundo a qual é preciso buscar a excelência na prestação de serviços à sociedade.

Informe-se! Acompanhe!

Participe!

"Planejar estrategicamente orientará as diversas iniciativas de avanço institucional, podendo, inclusive, reorientar as medidas e ações já tomadas.

Instituição que se preza, escolhe o caminho e sabe manter-se no rumo certo."

Conselheiro Celmar Rech

"Que ele seja eficaz, consistente, sustentável e executável . Que possa nortear todas as decisões da instituição de modo a contribuir para motivação e atuação de seus servidores e colaborar sobremaneira para a melhoria dos serviços prestados à sociedade."

Vanessa Sabino (Assessoria de Comunicação Social)

"Gandhi teria dito que "o futuro dependerá daquilo que fazemos no presente".

Quando participei da entrevista com as consultoras do IPTG, me vi fazendo parte do Tribunal que queremos, em nosso mais importante papel: o de cidadãos!"

Jaqueline Gonçalves do Nascimento (ILB).

Acesse o link **"Um TCE melhor"**, no site do TCE.

Envie sugestões: secplan@tce.go.gov.br.